



**Lufthansa**  
Nonstop you

Info 77/14

29 OCT 2014

## Lufthansa and Austrian Tehran Office working hour as of 1<sup>ST</sup> November 14

Dear travel agency partner,

In order to serve our highly valued customers and agents with more qualified services, Lufthansa Group has decided to change its working hours in Tehran. Therefore as of 1<sup>st</sup> November 2014, working hours for LH/OS Ticketing Counter and Accounting Department will change as:

**Saturday to Wednesday >> From 08:00 to 12:00**

We strongly believe that this change will increase our service level during 08:00 to 16:00, reduce waiting time of telephone calls in call center and lead a faster reply to emails sent to [THRGR@DLH.DE](mailto:THRGR@DLH.DE).

We are here to serve you.

Your Lufthansa Group in Iran.

## ساعت کاری دفتر هواپیمایی لوفت هانزا و اتریشی از تاریخ ۱۰ آبان ۱۳۹۲

همکاران محترم آژانس،

احتراماً به اطلاع میرسانیم، جهت افزایش سطح رضایتمندی و ارتقا کیفیت خدمات به مسافران و آژانس های محترم، دفتر هواپیمایی لوفت هانزا و اتریشی ساعات کاری واحد صدور بلیط و حسابداری را از تاریخ ۱۰ آبان ۱۳۹۲، به شرح زیر تغییر خواهد داد:

**شنبه تا چهارشنبه < از ساعت ۸ صبح الی ۱۲ ظهر**

لازم به ذکر است، واحد خدمات مشتری همچنان از ساعت ۸ صبح الی ۴ بعد از ظهر با تلفن ۸۳۲۸۸ و ایمیل [THRGR@DLH.DE](mailto:THRGR@DLH.DE) آماده پاسخگویی و خدمت رسانی به مسافران و آژانس های محترم می باشد.

پیشاپیش از همکاری صمیمانه و حسن توجه شما سپاسگزاریم.

**گروه هواپیمایی لوفت هانزا در ایران**

Lufthansa Group



Lufthansa

Austrian

STAR ALLIANCE MEMBERS